

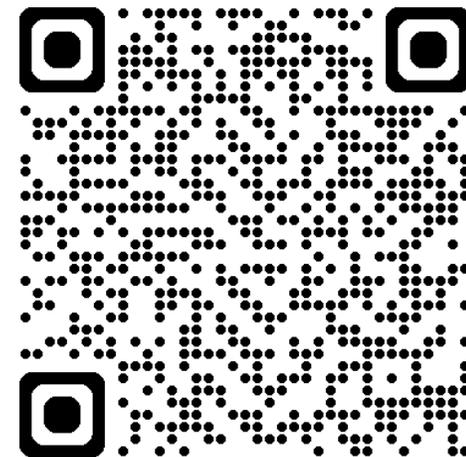
8° CONGRESO NACIONAL EN SEGURIDAD VIAL



Los costos de cargar con
estigmas sociales en la cultura
del autotransporte

26 de agosto de 2024

Obtenga las diapositivas en la parte inferior de
la página de NAFMP.org/webinars



Presentaciones Anteriores sobre Administración la Fatiga



Grabaciones en el canal de YouTube de la ANTP, Playlists:

- Séptimo Congreso Nacional en Seguridad Vial
 - [Guía para Instituir el Programa de Administración de la Fatiga](#)
- Sexto Congreso Nacional en Seguridad Vial
 - [Administración de la Fatiga en el Autotransporte](#)

Diapositivas

- <https://nafmp.org/webinars/>

- 1) Programa de administración de la fatiga (PAF)
- 2) Identificar, costos y contrarrestar los estigmas sociales
 - 1) Sueño
 - 2) Obesidad
 - 3) Salud mental
 - 4) Enfermedad por uso de sustancias
 - 5) Operaciones seguras
- 3) Recursos

➤ Cultura de Seguridad

- 1) Educación
- 2) Capacitación
- 3) Comunicación continua – Alianzas con socios

➤ Sistema de Administración de Riesgos de Fatiga

- 1) Operación
- 2) Identificar riesgos con procesos y controles
 - ✓ Predictivos, proactivos, reactivos
 - ✓ Programación de horarios, enfermedades del sueño, tecnologías de fatiga
- 3) Evaluación de Riesgos
- 4) Medidas y contramedidas
- 5) Evaluación

Actitudes, creencias y comportamientos negativos hacia individuos o grupos basados en características percibidas o reales que se consideran indeseables o que se desvían de la norma

Tipos de estigmas



- **Auto estigma:** Cuando te tragas la mala onda sobre ti mismo, y te sientes avergonzado, culpable o que no vales lo suficiente
- **Estigma social:** Cuando los demás te ven mal y te discriminan, creando un ambiente hostil donde no te sientes apoyado
- **Estigma estructural:** Son las reglas, prácticas o sistemas que ponen en desventaja a ciertos grupos o perpetúan estereotipos

Causas y Orígenes de los Estigmas



- Las ideas equivocadas sobre temas estigmatizados pueden conducir a temor, prejuicios y discriminación
- La preocupación por posibles repercusiones legales o financieras puede crear una cultura de silencio en torno a cuestiones de seguridad
- La naturaleza exigente del autotransporte puede llevar a priorizar la eficiencia sobre la eficacia
- El autotransporte a menudo se asocia con ideas tradicionales de masculinidad, lo que puede desalentar la vulnerabilidad y la búsqueda de apoyo
- Temor a choques o responsabilidades
- Estereotipos sobre conductores o empresas "inseguras"
- Falta de conciencia sobre los desafíos de seguridad
- Dinámicas de poder desiguales entre la gerencia y los conductores
- Políticas o normas discriminatorias dentro del autotransporte

- 1. Sueño**
- 2. Obesidad**
- 3. Salud mental**
- 4. Enfermedad por uso de sustancias**
- 5. Operaciones seguras**

Identificar el estigma del sueño (1 de 2)

- "Manejar toda la noche" es elogiado, demostrando el compromiso
- Comenzar a trabajar muy temprano se considera más productivo y motivado
- Tomar descansos para descansar se considera una debilidad o falta de ambición
- Se evita hablar de problemas de sueño, se considera poco profesional
- Los conductores se sienten presionados a superar sus límites para demostrar su valor como conductor
- Los horarios flexibles que se adaptan a las necesidades de sueño no son comunes
- El éxito a menudo se relaciona con sacrificar el sueño, no con valorarlo
- Los despachadores pueden desalentar los descansos, centrándose únicamente en las entregas
- Falta de conversaciones abiertas sobre la importancia del sueño para la seguridad y el rendimiento

Identificar el estigma del sueño (2 de 2)

- "Los verdaderos camioneros no necesitan dormir mucho, pueden superar la fatiga"
- "Tomar siestas durante los descansos es señal de debilidad o flojera"
- "Los conductores que se quejan de estar cansados simplemente no pueden con el trabajo"
- "Los problemas de sueño son un problema personal, no una preocupación de seguridad para la empresa"
- "Buscar ayuda para dormir significa que no eres apto para ser un conductor profesional"
- "Informar sobre la fatiga solo hará que te etiqueten como poco confiable"
- "Necesitar más de 6 horas de sueño por noche significa que no estás hecho para el autotransporte"
- "La evaluación de la apnea del sueño es solo otra forma de que la empresa elimine a los conductores"
- "Solo los novatos tienen problemas con los horarios de sueño irregulares, los veteranos pueden manejarlo"
- "Hablar de problemas de sueño con el despachador o la gerencia perjudicará tus perspectivas de carrera"

Costos del estigma del sueño (1 de 2)



- Los conductores con falta de sueño tienen más probabilidades de verse involucrados en choques, lo que puede resultar en demandas, aumentos en las primas de seguros, reparaciones de vehículos y pérdida de negocios
- Una cultura que ignora las necesidades de sueño crea insatisfacción y agotamiento, lo que lleva a tasas de rotación de conductores más altas
- Reemplazar a un conductor implica mayores costos debido al reclutamiento, la capacitación y la pérdida de productividad
- La fatiga afecta la función cognitiva y la toma de decisiones, lo que lleva a tiempos de entrega más lentos, incumplimiento de plazos y posible insatisfacción del cliente
- La falta de sueño contribuye a enfermedades crónicas como el síndrome metabólico, lo que aumenta los costos médicos y el ausentismo
- Los choques y el mal servicio debido a la fatiga del conductor pueden afectar negativamente la reputación de la empresa, lo que dificulta atraer nuevos conductores y clientes

- El incumplimiento de las regulaciones de horas de servicio debido a la presión de conducir mientras se está fatigado puede resultar en multas y sanciones
- Un historial de choques e infracciones de seguridad debido a la fatiga del conductor puede llevar a primas de seguro significativamente más altas
- Los choques causados por conducir fatigado pueden resultar en daños o pérdida de carga y equipo
- Los problemas de salud relacionados con el sueño y los choques pueden llevar a un aumento de las reclamaciones de compensación laboral
- Una cultura que descuida el sueño crea un ambiente de trabajo estresante e insalubre, lo que lleva a una disminución de la moral y el compromiso

Identificar el estigma de la obesidad (1 de 2)



- "Bajar de peso lo arreglará todo"
- "Solo necesitas más fuerza de voluntad"
- "Los conductores obesos están enfermos"
- "Los conductores con sobrepeso son flojos y carecen de autodisciplina para mantener un estilo de vida saludable en la carretera"
- Hablar de salud metabólica es incómodo, se considera personal o acusatorio
- Hay una falta de comprensión sobre los diversos factores que contribuyen a las enfermedades metabólicas, más allá del peso
- Falta apoyo para cambios de estilo de vida saludables, centrándose únicamente en la pérdida de peso como solución
- No se reconoce que las enfermedades metabólicas pueden afectar a cualquier persona, independientemente de su peso
- Los conductores pueden enfrentar suposiciones sobre su ética de trabajo o capacidades basadas únicamente en su tamaño

Identificar el estigma de la obesidad

(2 de 2)



- "No podemos contratar conductores obesos, aumentarán nuestros costos de seguro y riesgos de responsabilidad"
- "Los conductores obesos tienen más probabilidades de quedarse dormidos al volante debido a la apnea del sueño"
- "Los conductores obesos son un peligro para la seguridad porque no pueden moverse rápidamente en situaciones de emergencia"
- "Si un conductor no puede controlar su peso, ¿cómo podemos confiar en que controle un tráiler?"
- "Los conductores con sobrepeso dan una mala imagen a nuestra empresa cuando interactúan con los clientes"
- "Deberíamos implementar pesajes para los conductores para motivarlos a mantenerse en forma"
- "Los conductores obesos tienen más probabilidades de reportarse enfermos y ser menos productivos"
- "Los conductores que no caben cómodamente en la cabina no deberían estar en esta profesión"
- "Si empezamos a acomodar a conductores más grandes, solo fomentaremos hábitos poco saludables en nuestra fuerza laboral"

Costos del estigma de la obesidad (1 de 2)



- El estigma de la obesidad puede llevar a que se retrase la búsqueda de atención médica y a que las condiciones metabólicas no se traten, lo que resulta en mayores costos de atención médica tanto para el conductor como para la empresa
- Una cultura que estigmatiza la obesidad crea un ambiente de trabajo hostil, lo que lleva a la insatisfacción y a mayores tasas de rotación de conductores
- Las condiciones metabólicas no tratadas pueden afectar la función cognitiva, los niveles de energía y el bienestar general, lo que lleva a una disminución de la productividad y posibles retrasos en las entregas
- Las complicaciones de salud relacionadas con las condiciones metabólicas pueden llevar a un aumento de los días de enfermedad y el ausentismo, lo que afecta la programación y las operaciones
- Una empresa conocida por su cultura estigmatizante puede afectar negativamente su reputación, lo que dificulta atraer y retener a los conductores y potencialmente dañar las relaciones con los clientes

Costos del estigma de la obesidad

(2 de 2)



- El estigma de la obesidad puede dar lugar a denuncias por discriminación, lo que resulta en gastos legales, acuerdos y daños a la imagen de la empresa
- Una cultura que estigmatiza la obesidad crea un ambiente de trabajo estresante e insalubre, lo que lleva a una disminución de la moral y el compromiso
- Centrarse en el peso en lugar de las habilidades y calificaciones puede llevar a perder oportunidades de contratar conductores talentosos que pueden ser pasados por alto debido a prejuicios
- Una empresa con una reputación de estigma de obesidad puede tener dificultades para atraer nuevos conductores, especialmente en este mercado competitivo. Esto puede llevar a mayores costos de reclutamiento y plazos de contratación más largos
- Las condiciones metabólicas no tratadas y el estrés del estigma pueden afectar la concentración y la toma de decisiones, lo que puede aumentar el riesgo de choques e infracciones de seguridad

Identificar el estigma de la salud mental (1 de 2)



- "Los conductores profesionales no necesitan terapia, pueden manejar el estrés por sí mismos"
- "Si no puedes manejar el estrés, busca otro trabajo"
- "Tomarse tiempo libre por salud mental es solo una excusa"
- Se evita hablar de salud mental, se considera un signo de debilidad o incompetencia
- Se espera que los conductores "aguanten" y superen cualquier dificultad emocional
- Hay una falta de recursos y apoyo disponibles para los conductores que experimentan problemas de salud mental
- Buscar ayuda para problemas de salud mental se considera un riesgo profesional, lo que puede llevar a la pérdida del empleo o al estigma
- El éxito a menudo se asocia con el estoicismo y la supresión emocional, en lugar de mecanismos de afrontamiento saludables
- Los gerentes pueden carecer de capacitación o comprensión sobre cómo apoyar a los conductores con necesidades de salud mental
- Hay un silencio generalizado en torno a la salud mental, lo que impide conversaciones abiertas y el acceso a la ayuda

Identificar el estigma de la salud mental (2 de 2)



- "Hablar de sentimientos es un signo de debilidad en el autotransporte"
- "Si un conductor admite estar deprimido, probablemente no esté apto para estar al volante"
- "Los problemas de salud mental son solo excusas para un mal desempeño"
- "Buscar ayuda para la ansiedad significa que no puedes manejar las presiones del trabajo"
- "No necesitamos programas de bienestar 'sensibles', los conductores deberían simplemente aguantarse"
- "Discutir problemas de salud mental con el despachador te etiquetará como inestable"
- "Solo los individuos de mente débil batallan con el aislamiento del transporte de larga distancia"
- "Tomar medicamentos para problemas de salud mental te convierte en un riesgo en la carretera"
- "Si no puedes manejar tu salud mental por tu cuenta, no estás hecho para esta carrera"

Costos del estigma de la salud mental (1 de 2)



- Los problemas de salud mental pueden afectar la concentración, el juicio y los tiempos de reacción, lo que aumenta el riesgo de choques
- Un entorno poco comprensivo puede llevar al agotamiento y la insatisfacción del conductor, lo que resulta en tasas de rotación más altas
- Los desafíos de salud mental pueden afectar la concentración, la motivación y la toma de decisiones, lo que lleva a retrasos, incumplimiento de plazos y disminución de la eficiencia
- Los problemas de salud mental no tratados pueden llevar a más días de enfermedad y ausencias, lo que afecta la programación y las operaciones
- El estigma en torno a la búsqueda de ayuda puede llevar a los conductores a automedicarse con drogas o alcohol, lo que perjudica aún más su capacidad para conducir de manera segura y aumenta los riesgos para la salud

Costos del estigma de la salud mental

(2 de 2)



- Una empresa conocida por descuidar la salud mental de los conductores puede sufrir daños a su reputación, lo que dificulta atraer y retener a los conductores y potencialmente afectar las relaciones con los clientes
- Las condiciones de salud mental no tratadas pueden empeorar con el tiempo, lo que lleva a mayores costos de atención médica tanto para el conductor como para la empresa
- Una cultura que estigmatiza la salud mental crea un ambiente de trabajo estresante y poco solidario, lo que lleva a una baja moral, una disminución del compromiso y posibles conflictos
- En casos severos, descuidar la salud mental de los empleados podría llevar a repercusiones legales, como reclamos de compensación laboral o demandas, lo que resultaría en un daño financiero y de reputación significativo
- Ignorar los primeros signos de problemas de salud mental puede llevar a problemas y crisis más graves en el futuro, lo que resulta en costos más altos y mayores interrupciones en las operaciones

Identificar el estigma de la enfermedad por el uso de sustancias (1 de 2)



- "Todo el mundo usa algo para aguantarse despierto en el camino"
- "Un poco de pericos nunca le hizo daño a nadie"
- "Unas copas ayudan a relajarse y dormir mejor"
- Hablar sobre el uso de sustancias, incluso para fines aparentemente "funcionales", se encuentra con silencio o desestimación
- Los conductores pueden temer buscar ayuda para el uso de sustancias, preocupados por perder sus trabajos o enfrentar juicios
- Hay falta de educación y conciencia sobre los peligros de depender de sustancias para manejar la fatiga o el sueño
- La cultura puede alentar sutilmente la automedicación en lugar de buscar soluciones más saludables para el sueño y el estrés
- El éxito en el autotransporte se vincula con la capacidad de superar la fatiga con estimulantes
- Los gerentes pueden pasar por alto los signos de uso de sustancias siempre que las entregas se realicen a tiempo
- Hay una renuencia a abordar las causas fundamentales de la fatiga y los problemas del sueño, lo que lleva a una dependencia de sustancias potencialmente dañinas

Identificar el estigma de la enfermedad por el uso de sustancias (2 de 2)



- "Las personas con enfermedades por uso de sustancias solo buscan excusas para su comportamiento"
- "Son peligrosos e impredecibles; no podemos confiar en ellos"
- "El abuso de sustancias es falta de moral, no un problema de salud"
- "Si quisieran parar, lo harían; la adicción es una elección"
- "No deberíamos contratar a alguien con antecedentes de abuso de sustancias"
- "Las personas con problemas de adicción son perezosas y desmotivadas"
- "Deberían simplemente levantarse por sí mismos"
- "Los usuarios de sustancias son criminales y merecen ser castigados"
- "La recuperación es imposible para alguien con una adicción a las drogas"

Costos del estigma de la enfermedad por el uso de sustancias (1 de 2)



- El uso de sustancias, incluso cuando se percibe como "funcional", afecta el juicio, el tiempo de reacción y la coordinación, lo que aumenta drásticamente el riesgo de choques
- Una cultura que estigmatiza el uso de sustancias desalienta a los conductores a buscar ayuda, lo que lleva al agotamiento, la insatisfacción y mayores tasas de rotación
- El uso de sustancias puede afectar la concentración, los niveles de energía y la toma de decisiones, lo que lleva a retrasos, incumplimiento de plazos y disminución de la eficiencia
- Las enfermedades por uso de sustancias pueden provocar diversas complicaciones de salud, lo que aumenta los costos de atención médica y el ausentismo debido a enfermedad o tratamiento
- El uso de sustancias puede llevar a pruebas de drogas fallidas e infracciones de las regulaciones de seguridad, lo que resulta en fuertes multas y sanciones

Costos del estigma de la enfermedad por el uso de sustancias (2 de 2)



- Una empresa conocida por ignorar o estigmatizar el uso de sustancias puede sufrir daños a su reputación, lo que dificulta atraer y retener a los conductores y afecta las relaciones con los clientes
- Si ocurre un choque debido a que el conductor está bajo los efectos de alguna sustancia, la empresa podría enfrentar responsabilidades legales significativas, lo que podría resultar en demandas y pérdidas financieras sustanciales
- Los choques relacionados con el uso de sustancias pueden provocar daños o pérdida de carga y equipo, lo que aumenta aún más la carga financiera
- Una cultura que estigmatiza el uso de sustancias crea un ambiente de trabajo estresante y poco solidario, lo que afecta la moral general, el compromiso y la productividad
- En este mercado competitivo, los conductores pueden elegir empresas que ofrezcan entornos de apoyo y recursos para la prevención y el tratamiento del uso de sustancias

Identificar el estigma de las operaciones seguras (1 de 2)



- "Si reportas cada cosita, nunca vas a acabar la chamba"
- "Tenemos una política de cero tolerancia para los choques, sin importar qué"
- Discutir posibles mejoras de seguridad se recibe con actitud defensiva o desestimación, ya que cualquier sugerencia implica una falta de seguridad actual
- Los empleados pueden sentir que necesitan ocultar errores o casi choques para mantener su imagen de "seguros"
- Hay presión para parecer perfectos, incluso si eso significa sacrificar la honestidad y la transparencia sobre los desafíos de seguridad
- La capacitación en seguridad se vuelve repetitiva y tediosa, centrándose en el cumplimiento en lugar de fomentar una cultura de seguridad genuina
- El éxito se mide únicamente por un historial de seguridad impecable, potencialmente a expensas de otras métricas importantes
- La gerencia puede priorizar evitar cualquier informe de seguridad negativo en lugar de abordar los problemas subyacentes
- Hay una falta de confianza y comunicación abierta sobre la seguridad, lo que dificulta la capacidad de aprender de los errores y mejorar
- Hay una falta de comunicación abierta y colaboración en temas de seguridad, creando una cultura de silencio y complacencia

Identificar el estigma de las operaciones seguras (2 de 2)



- "Si admites que cometiste un error, la gente pensará que no estás hecho para este trabajo"
- "Tenemos una reputación de ser los más seguros; no la pongas en peligro reportando cualquier cosa"
- "Serás visto como un riesgo para el equipo si planteas preocupaciones sobre las prácticas de seguridad"
- "Nadie quiere ser el que mencione problemas de seguridad y manche nuestra imagen"
- "Si eres demasiado insistente con la seguridad, podrían etiquetarte como alguien que no puede manejar el trabajo"
- "Todo el mundo sabe que tenemos un historial de seguridad perfecto; no seas el que lo arruine"
- "Quejarte de la seguridad te hará parecer que no estás comprometido con nuestros estándares"
- "Los conductores que se enfocan demasiado en la seguridad solo están tratando de cubrir sus propios errores"
- "Necesitamos mantener nuestra reputación de seguridad; no causes problemas con preocupaciones innecesarias"
- "Si reportas un problema de seguridad, podrías ser visto como alguien que no es un jugador de equipo"

Los costos del estigma de las operaciones seguras (1 de 2)



- Desalentar los reportes de seguridad o crear una cultura de miedo puede llevar a que se subestimen los peligros y los casi choques, lo que aumenta la probabilidad de que ocurran percances
- Un entorno en el que los conductores se sienten presionados para ocultar errores o preocupaciones puede provocar agotamiento e insatisfacción, lo que aumenta las tasas de rotación de personal
- Un énfasis excesivo en la seguridad en detrimento de la eficiencia puede provocar retrasos, incumplimiento de plazos y una disminución de la productividad general
- Una cultura que desalienta la comunicación abierta sobre la seguridad puede llevar a que no se reporten peligros y problemas de mantenimiento, lo que aumenta el riesgo de averías, choques y daños al equipo
- Un clima de miedo y desconfianza en torno a la seguridad puede llevar a una baja moral, una disminución del compromiso y posibles conflictos entre los empleados

Los costos del estigma de las operaciones seguras (2 de 2)



- Suprimir la retroalimentación y las sugerencias para mejorar la seguridad puede obstaculizar la capacidad de la empresa de aprender de los errores y abordar de manera proactiva los riesgos potenciales
- Enfocarse en el cumplimiento y el aprendizaje memorístico en lugar de fomentar una cultura de seguridad genuina puede llevar a empleados desmotivados y a un desperdicio de recursos en programas de capacitación ineficaces
- Un historial de choques o infracciones de seguridad, incluso si no se reportan, puede llevar a un aumento en las primas de seguros
- Una empresa conocida por priorizar las apariencias sobre las prácticas de seguridad genuinas puede sufrir daños a su reputación, lo que afecta su capacidad para atraer y retener tanto a conductores como a clientes
- En casos extremos, una cultura de ocultar las preocupaciones de seguridad podría llevar a repercusiones legales si se demuestra negligencia en caso de un choque o lesión

➤ Cultura de Seguridad

- 1) Educación
- 2) Capacitación
- 3) Comunicación continua – Alianzas con socios

➤ Sistema de Administración de Riesgos de Fatiga

- 1) Operación
- 2) Identificar riesgos con procesos y controles
 - ✓ Predictivos, proactivos, reactivos
 - ✓ Programación de horarios, enfermedades del sueño, tecnologías de fatiga
- 3) Evaluación de Riesgos
- 4) Medidas y contramedidas
- 5) Evaluación

Otras estrategias para contrarrestar los estigmas (1 de 2)



- Brindar educación, capacitación y recursos integrales sobre temas estigmatizados para promover la comprensión y reducir los prejuicios
- Crear un ambiente seguro y de apoyo donde los conductores y empleados se sientan cómodos al discutir sus preocupaciones sin temor a ser juzgados o sufrir repercusiones
- Implementar políticas que prioricen el bienestar del conductor, incluyendo horarios razonables, acceso a recursos de enfermedades del sueño, salud mental, enfermedades por uso de sustancias y adaptaciones para esas condiciones de salud
- Reconocer y recompensar los comportamientos seguros y el reporte proactivo de problemas de seguridad para crear una cultura de seguridad positiva
- Los líderes deben promover activamente una cultura de compasión y comprensión, dando un ejemplo a seguir

Otras estrategias para contrarrestar los estigmas (2 de 2)



- Implementar el programa de administración de la fatiga que incluya la cultura de seguridad en toda la empresa que se centren en valores compartidos
- Brindar educación para reducir los estereotipos sobre los conductores "inseguros"
- Utilizar un lenguaje inclusivo y no estigmatizante en las políticas y comunicaciones
- Crear entornos de apoyo para reportar problemas de seguridad sin miedo
- Abordar los problemas sistémicos que contribuyen a los choques, infracciones y otros incidentes en lugar de culpar a las personas

Recursos de Ayuda en México



- Línea de vida, Centro de Atención Ciudadana, Comisión Nacional de Salud Mental y Adicciones
 - Teléfono: 800 911 2000
- Servicio Psicológico Locatel *0311
- Clínicas para dejar de fumar
- Comisión Nacional contra las Adicciones
- <https://www.comoves.unam.mx/numeros/acercate/309>
 - ConTacto Joven, Red Nacional de Atención Juvenil en México
 - Centros de Integración Juvenil
 - Dirección General de Atención a la Salud
 - Secretaría de Prevención, Atención y Seguridad
 - Línea de Atención Psicológica
 - Clínica del Departamento de Psiquiatría y Salud Mental
 - Ayuda Psicológica en Línea
 - Espacio de Orientación y Atención Psicológica
 - Atención Psicológica de Primera Orientación y Ayuda

Siguientes Pasos



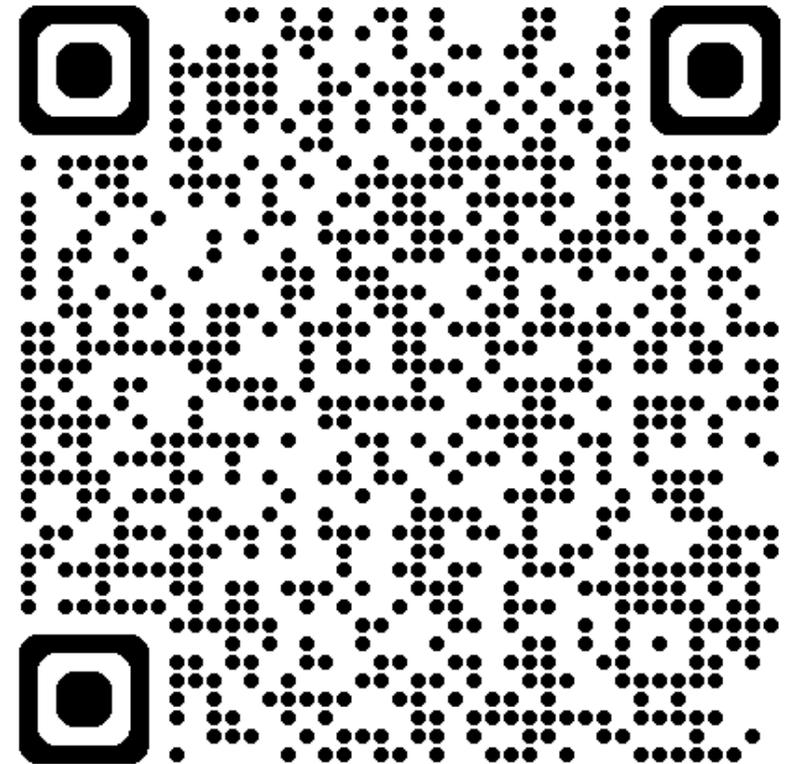
1. [Complete la Plantilla del PAF ahora](#)
2. [Haga que los conductores y todos los que afecten el horario del conductor tomen el Módulo 3: Educación y Capacitación para Conductores](#)
3. [Regístrese para cursos y seminarios web en vivo y vea grabaciones](#)

Materiales del PAFAN en Español



- [Materiales del PAFAN en Español](#)
 - Manual de Implementación
 - Diez Cursos

Password: ANTP2024

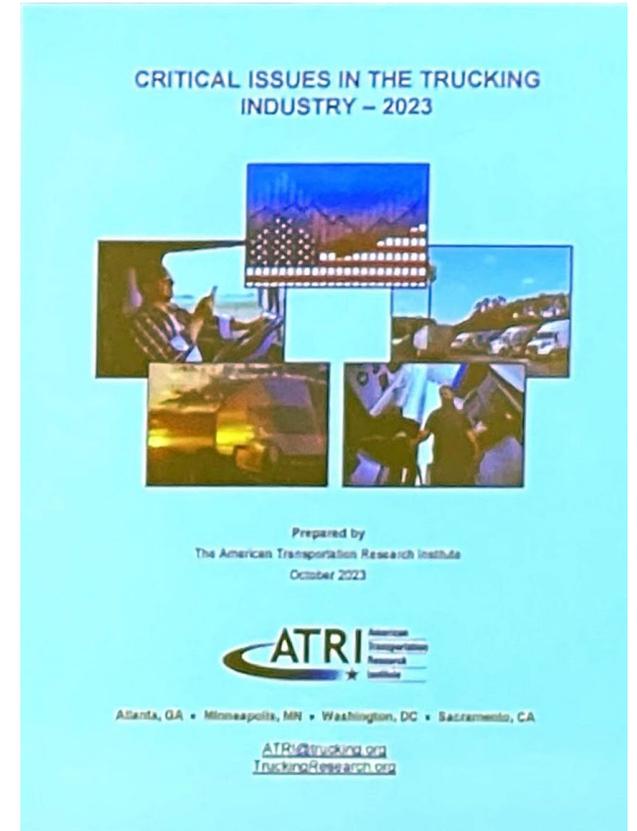


1. nafmp.org
2. [Manual de Implementación](#)
3. [Plataforma de Aprendizaje en Línea](#)
4. [Capacitar al Capacitador: Módulo 5](#)
5. [Presentaciones en PowerPoint](#)
6. [Calculadora de Retorno de la Inversión](#)
7. [Seminarios Web – En vivo y grabados](#)
8. [Plantilla del PAF](#)

Principales Problemas del Autotransporte Según ATRI



1. Economía
2. Estacionamiento para Camiones
3. Precios de Combustibles
4. Falta de Conductores
5. Remuneración de Conductores
6. Reforma del Abuso de Demandas
7. Distracción del Conductor
8. Retención de Conductores
9. Detención/Retraso en las Instalaciones del Cliente
10. Vehículos de "Cero Emisiones"



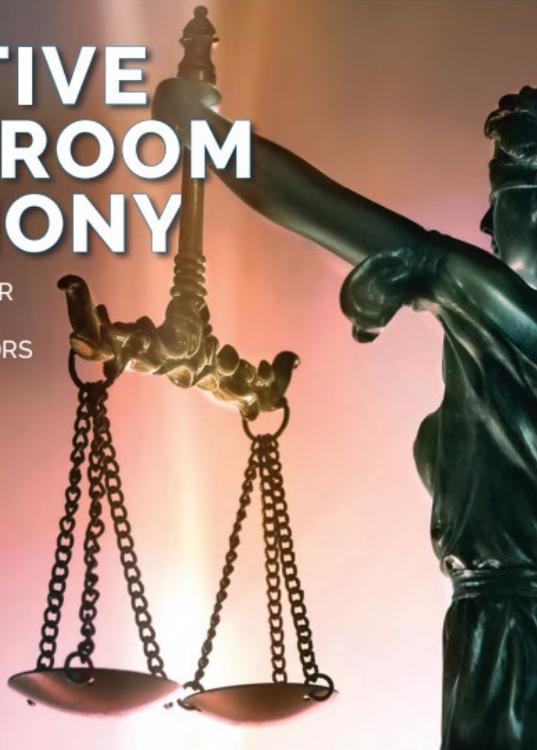
GUARDIAN

A Publication of the Commercial Vehicle Safety Alliance

Volume 31, Issue 3
3rd Quarter 2024

EFFECTIVE COURTROOM TESTIMONY

FOR COMMERCIAL MOTOR
VEHICLE ENFORCEMENT
OFFICERS AND INSPECTORS



How My Nosiness
Helped Catch a
Kidnapper

2024 HTAI Campaign Spreads
Human Trafficking Awareness
and Intervention Messages
Across North America

The Hazmat
Crossword Puzzle
Challenge

PART ONE Nailing the Top Ten Industry Issues Through Fatigue Management

By Rodolfo Giacoman, Fatigue Specialist, Commercial Vehicle Safety Alliance

This is part one of two. Part two will be published in Guardian Q4 2024.

In compiling the 2023 Top Industry Issues, ATRI worked with CVSA to survey commercial vehicle enforcement professionals. They identified three top issues highly related to driver fatigue:

1. Driver Distraction
2. Hours of Service
3. Driver Training Standards



You may be surprised to learn that driver fatigue has not been explicitly identified as one of the top 10 industry issues over the last decade, per the annual American Transportation Research Institute (ATRI) "Critical Issues in the Trucking Industry" report, also known as the "Top Industry Issues." (View the 2023 edition, which includes a table ranking the top issues from 2014-2023 online: www.truckingresearch.org/atri-research/top-industry-issues). One may argue that when hours-of-service (HOS) regulations, the electronic logging device (ELD) mandate, or driver health and wellness concerns make the ATRI Top Industry Issues list, they are stand-ins for driver fatigue. However, the last time HOS and ELD made ATRI's annual list was in 2019. Driver health and wellness were last identified in 2018. Does that mean driver fatigue is not a top industry issue, thus fatigue management should pack its bags?

Absolutely not. The industry would be better served by recognizing that driver alertness is what holds together the various components of safe, efficient and profitable commercial transport. So where is the disconnect? You may have heard of "Maslow's hammer," a term based on famous American psychologist Abraham Maslow's observation in 1966: "If the only tool you have is a hammer, it is tempting to treat everything as if it were a nail." In 2003, historian Robert Kagan wrote a corollary to Maslow's hammer: "When you don't have a hammer, you don't want anything to look like a nail." Kagan's corollary may illustrate why driver fatigue is not explicitly identified as a top industry issue: the industry has not standardized a fatigue management program (FMP) – the hammer – so it does not identify driver fatigue – the nail – as a significant issue.

According to the North American Fatigue Management Program (NAFMP) at www.nafmp.org, an FMP requires having both of the following in place:

- A safety culture that places alertness as a non-negotiable value through education, training and fostering partnerships with all those involved in the supply chain.
- A fatigue risk management system (FRMS) composed of several predictive/proactive/reactive risk identification/control processes that, at minimum, include sound scheduling practices, a sleep disorder management program and fatigue detection technologies.

While you won't find driver fatigue among the 2023 Top Industry Issues, we have illustrated how it affects every aspect of the industry, along with how a solid FMP can directly improve each of the 10 issues. Check out the first five below and stay tuned to see the remaining five in the Q4 2024 Guardian.

The NAFMP Module courses referred to below are available for free at lms.nafmp.org.

1. The Economy

Improve Safety and Reduce Crash Costs
Fatigue is a significant factor in many crashes. By implementing an FMP, motor carriers can reduce the number of crashes, leading to lower costs associated with vehicle repairs, insurance premiums, legal fees, medical costs and driver retention. Reduced crashes also means fewer injuries and fatalities, which lowers the company's healthcare costs and supports the overall well-being of drivers.

Increase Productivity and Efficiency
Well-rested drivers are more alert and productive, leading to more efficient operations, resulting in faster delivery times and better-quality service. Fewer crashes and health issues also mean less downtime for vehicles and drivers, keeping more trucks on the road and generating revenue.

Lower Operational Costs
Fatigue leads to poor driving practices, which increase vehicle wear and tear and fuel consumption. Proper fatigue management may help maintain vehicles in better condition and promote more efficient driving behaviors, reducing maintenance, repair and fuel costs.

Encourage Greater Compliance and Penalty Avoidance
Adhering to HOS regulations helps carriers avoid fines and penalties associated with non-compliance. This may also prevent lower safety ratings and a potential loss of customers. A strong safety record enhances the reputation of the motor carrier, potentially leading to more business opportunities and partnerships.

Enhance Employee Retention and Satisfaction
Dispatchers using sound scheduling practices suggested by the NAFMP Module 9 are less likely to overwork drivers, who, in turn, are more likely to be satisfied with their jobs. This leads to higher retention rates, reducing costs and downtime related to hiring and training new drivers. Using FMP best practices to prioritize driver health can also decrease



Check the NAFMP FAQs and download the NAFMP Implementation Manual at www.nafmp.org/faqs/



Rodolfo Giacoman

Fatigue Management Specialist
Commercial Vehicle Safety Alliance
99 M Street SE, Suite 1025
Washington, DC 20003

Rodolfo.Giacoman@CVSA.org

+1-202-998-1830

Muchas Gracias



**Los mejores deseos de seguridad,
bienestar y felicidad**



CVSA®